



Viktiga CareLink™ System-uppdateringar

November 2022

Kära CareLink™ System-administratör

Vi kontaktar dig som administratör för ditt CareLink™ System-konto angående viktiga uppdateringar som sker i november 2022.



PLANERAT UNDERHÅLL Lördag 5 november 2022

CareLink™ System (carelink.medtronic.eu)
kommer att vara otillgängligt från
kl 14.00.

Tjänsten förväntas återupptas efter cirka 5 timmar.

Uppdateringar av supporten för CareLink™-uppladdaren

Medtronic uppdaterar regelbundet programvaran till CareLink™-uppladdaren för att förbättra prestandan, förbättra funktionaliteten och för att stödja nysläppta enheter. Att använda den senaste versionen av uppladdaren rekommenderas för att säkerställa bästa möjliga upplevelse.

Den 17 november 2022 kommer vi att implementera en ny supportmetod för CareLink™-uppladdaren:

Vad är nytt?

- Vi kommer att stödja den senaste tillgängliga versionen ([ladda ner här](#)) och de tre senaste äldre versionerna. Denna approach kallas för "nuvarande+3" för CareLink™-uppladdarsupport.
- Vi kommer inte längre att stödja äldre versioner av CareLink™-uppladdaren. Från och med den 17 november kommer en uppdatering att krävas innan en enhet (pump) kan laddas upp manuellt till CareLink™-systemet om du använder version 3.3 eller äldre.

Vad behöver jag göra?

- Om du använder CareLink™-uppladdare version 3.3 eller äldre, vänligen uppdatera den så snart som möjligt för att undvika avbrott i manuella pumpuppladdningar.
 - Datoradministratörsrättigheter krävs och viss nätverkskonfiguration kan krävas. Kontakta ditt sjukhus IT-team för ytterligare hjälp
 - Ytterligare information för IT-avdelningar finns i den bifogade installationsguiden för CareLink™-uppladdaren, inklusive instruktioner för batchinstallation på flera datorer.

Om du behöver ytterligare hjälp, kontakta din lokala Medtronic-representant eller vår produktsupport på 08-568 585 20.

Vänliga hälsningar,

Medtronic Diabetes Sverige

SE-SOF-2200003 ©2022 Medtronic. Medtronic, Medtronic-logotypen och Engineering the extraordinary är varumärken som tillhör Medtronic. Alla andra varumärken är varumärken som tillhör ett Medtronic-företag.